

令和6年11月25日 第2153例会

2024～2025年度 国際ロータリー会長 ステファニーA・アーチック

●会長 下村 哲也 ●副会長 宮脇 謙舟 ●幹事 濱上 友美 ●編集 広報・雑誌・IT委員会 (公共イメージ)

四つのテスト

言行はこれに照らしてから ① 真実かどうか ② みんなに公平か ③ 好意と友情を深めるか ④ みんなのためになるかどうか

本日のプログラム 職場訪問例会

11月 ローター財団月間

前回例会出席率
60.78%

会長の時間

会長 下村 哲也

皆さんこんにちは。それでは会長の時間を始めたいと思います。

まず、先週は体調不良のため、例会を欠席したことをおわび申し上げます。セ釜山来鹿直後に東京に出張があり、無理がたたったようです。大変失礼致しました。

先週、中小企業庁の委託事業である「えせ同和行為及び人権問題に関するセミナー」(熊本)で「カスタマーハラスメント」に関する講演を行って参りましたので、本日はカスタハラのお話をしたいと思います。

カスタマーハラスメントは、令和2年に厚生労働省が「事業主は、顧客等からの著しい迷惑行為(暴行、脅迫、ひどい暴言、著しく不当な要求等)により、その雇用する労働者が就業環境を害されることのないよう、雇用管理上の配慮の取組を行うことが望ましい」との告示を出して以降、注目を集めているハラスメントです。

今年の10月には、東京都カスタマー・ハラスメント防止条例が公布されました。東京都の条例は、その後全国各都道府県の条例になっていくことが多くありますので、今後、同様の条例が全国各地にできていく可能性があります。

同条例では、罰則はありませんが、「事業者は、その事業に関して就業者がカスタマー・ハラスメントを受けた場合には、速やかに就業者の安全を確保するとともに、当該行為を行った顧客等に対し、その中止の申入れその他の必要かつ適切な措置を講ずるよう努めなければならない。」との



努力義務が定められています。

「えせ同和行為及び人権問題に関するセミナー」でなぜカスタマーハラスメントなのか、また、私この講演は、弁護士会の民事介入暴力対策委員であったことからお呼ばれたのですが、なぜ民事介入暴力対策がカスタマーハラスメントなのか、という疑問があるかもしれません。

先ほど厚労省告示に定義されたカスタマーハラスメント、すなわち「顧客等からの著しい迷惑行為(暴行、脅迫、ひどい暴言、著しく不当な要求等)」は、要求の内容が妥当性を欠くという要素と、要求実現のための手段が不相当という要素があります。

そしてこの要素は、反社会的勢力による不当要求行為と共通するところがあります。

反社会的勢力が妥当性を欠く内容の要求、不相当な手段による要求を行えば不当要求行為、顧客等の消費者が行えばカスタマーハラスメントということになります。

したがって、これら妥当性を欠く内容の要求、不相当な手段による要求への対応方法も、共通するところがあります。

例えば、正確な事実関係の確認、証拠の確保、担当者を孤立させない(複数で対応する)、毅然とした対応を取る(対応の打切等)、警察や弁護士との連携等々です。

厚労省が定期的に行っている「職場のハラスメントに関する実態調査」や「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」がWebサイト上に公表されております。また、警察が行っている不当要求防止責任者講習も大変参考になりますので、皆さんご興味があればご参照ください。

国際奉仕フォーラム

セ釜山来鹿 2024 「セ釜山 RC 来鹿を振り返る」 下村 哲也



かごりん贈呈式



デザイン協力
= 松元まや



11月定例理事会 議事録

議題

- 11・12月例会プログラム及び行事予定……………承認
 - ①レディースデー例会日程について
 - ②12月16日ラウンドテーブル会場変更 カフェドマヤール……………遊食 そう家へ
- 2) 会計報告……………承認
 - ①10月度試算表について
 - ・かごりん費用については約40万円周年特別事業から支出する
- 3) 次期理事・役員について……………承認
- 4) 忘年家族会について……………承認
 - ・特別徴収費3,000円×会員数 ビンゴゲーム 1,000円/枚
 - ・日時 12月22日(日)18時半～ 於:ホテルグランセレッソ鹿児島
- 5) 職業奉仕賞候補者について……………検討
- 6) 職場訪問例会について……………承認

会議名	定例理事会
場所	社交室
日時	2024年11月18日(月) 例会後
出席者	下村哲也・宮脇謙舟 濱上友美・林幸一郎 橋元 隆・梶浩多郎 逆瀬川勇・高岡和也
欠席者	吉田健朗・坂元直人 田中和俊・丸山健太郎 竹添 寛

- ・11月25日(月)12時より各自昼食、12時半～例会。終了後裁判所へ移動
- ・裁判所には13時20分集合。(駐車場あり)
- 7) 那覇西 RC 来鹿の件
 - ①スケジュールの件……………承認
 - ・12月16日お見送りは山形屋にて行う
 - ②予算の件……………承認
 - ・追加30万円は交流費用より支出する
- 8) その他
 - ①次回理事会について……………承認
 - ・令和6年12月2日(月) 例会終了後 於:社交室
 - ②米山奨学会寄付について……………承認
 - ・10月分スマイル 32,000円 全額11月中に寄付する。
 - ③12月21日乳児院へのクリスマスプレゼント贈呈について……………承認
 - ・会長、幹事、社会奉仕委員長、ローターアクトで行う
 - ④楠さん米寿お祝いについて……………承認
 - ・忘年家族会の時に行う。
 - ⑤川畑さん旭日及光章受賞のお祝いについて……………承認
 - ・忘年家族会の時に行う。



スマイル・ボックス

- 下村会長**/先週は体調不良にて欠席してしまい、申し訳ありませんでした。また、代わりを務めて頂いた宮脇副会長に御礼申し上げます。また、地区大会及び七釜山 RC 来鹿、皆様お疲れ様でした。
- 濱上幹事**/結婚記念お祝いありがとうございます。無事に一年目を迎えることができました。仲良くしていけるのは主人のおかげであると思っています。

- 丸元 貞夫さん**/結婚祝、有難う御座います。昭和39年11月3日挙式です。今年で満60周年になります。最近では、50周年の金婚式に対してダイヤモンド婚式と言われている様ですね!!又、旭鉄工(株)も、新婚旅行直後の11月10日に創業致しました。
- 岡部 龍一郎さん**/結婚祝い、並びに誕生日にお祝いありがとうございます。今年年男で72才になります。最近歳を感じます。なんとか今後も頑張っていきたいと思います。

11月18日のスマイル 小計 16,000円 2024~2025年度 累計 356,000円

ロータリーソング:「我等の生業」
 職業宣言唱和:5・6
 食事:「百万ドル食事」・「本日の演奏」
 会長の時間:下村 哲也 会長
 結婚記念日お祝い:
 丸元 貞夫さん(3日)、逆瀬川 勇さん(3日)、
 大浦 哲也さん(3日)、上拾石 康博さん(22日)、
 濱上 友美さん(23日)
 会務報告:濱上 友美 幹事
 1) 本日の配布 ①週報
 2) 2025年カルガリー国際大会出欠のアンケートが届いております。
 日程:2025年6月21日~25日
 現段階で国際大会に参加意向のある方は事務局までお知らせください。
 3) 国際ロータリー第2730地区第3回奉仕プロジェクト部門勉強会のご案内
 日時:12月18日(水)18:30~19:15(45分間)
 Zoom開催
 テーマ「国際奉仕活動でクラブ活性化へ
 ~海外クラブとの共同奉仕活動について【姉妹クラブ締結してみませんか】
 講師:地区奉仕プロジェクト副部門長兼国際奉仕委員長
 中村 聡氏(鹿児島サザンウインド RC)
 参加ご希望の方は、12月9日(月)までに事務局までお申し出ください。

第2152回例会記録 11月18日(月)

- 4) ラウンドテーブルのご案内
 日時:11/27(水)18:30~ 会場:遊食 そう家
 担当:R財団委員会
 出欠回答締切:11/20(水)
- 5) 沖縄尚学・鹿児島樟南 高校生交流事業のご案内
 (11/14fax 済)
 日程:12/14(土)~12/16(月)
 観光、研究発表、夜には那覇西 RC との交流会もございましたので、ご出席よろしくお願いたします。
 出欠回答締切:11/29(金)
- 6) RCC 例会 11:00~ リンクビル9階
 11/24(日) 指名出席者 →神野・下 各会員
- 6) 本日定例理事会 例会終了後 於:社交室
- 7) 次週 11/25(月) 例会プログラム 職場訪問例会
 出席報告:出席委員会
 スマイルボックス:親睦委員会
 国際奉仕フォーラム
 「七釜山 RC 来鹿を振り返る」下村 哲也 会長
 「七釜山 RC との歴史・思い出」海江田 順三郎さん

次回例会 令和6年12月2日(月) 職業奉仕フォーラム

出席率	会員数	出席数	出席報告	
	第2152回例会	52名	31名	60.78%
	前々回(10月25日)の補正	52名	30名	60.00%

本日の曲目:月の光、ダニーボーイ、ローズ